

Владимир Федорков

Серебрянные пули в IT

или почему умные книжки не работают

Правила организации

01

Заходить и
выходить в
любое время

02

Пить чай и
кофе

03

Снисходительно
посматривать на
докладчика

04

Задавать
вопросы в
любое время



КОВБОЙ БИЛЛ

- Уверен в себе
- Не боится преград
- Не раздумывает перед принятием решений
- Не оглядывается назад



Откуда берутся идеи



В общем случае

- Переводные книги
- Посты на хабре
- Видео на ютубе



В лучшем случае

- Советы друзей



Ни в коем случае

- Чужой опыт реальных проектов
- Консультации специалистов
- Проверка через POC

Типичный цикл проекта ковбоя Билла

Гениальная идея

Удвоение штата

STAGE 1

STAGE 3

STAGE 2

STAGE 4

Пламенный проект

???



Чем заканчиваются
похождения
Ковбоя Билла

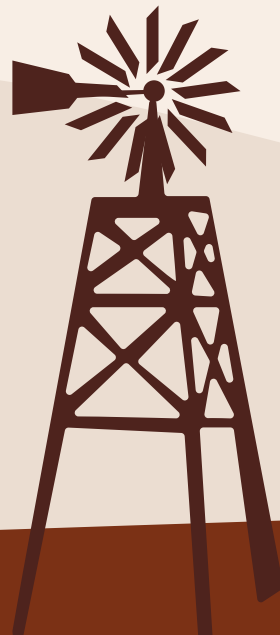




А как вообще
правильно?

Пять стадий развития проекта

1. Зарождение
2. Ранний рост
3. Масштабирование
4. Зрелость
5. Упадок или трансформация



Как правильно: Техника

❑ Смотрим на т.н. «нефункциональные требования»

- Пиковая нагрузка на систему
- Требования к доступности
 - (не по времени, а по бизнес-операциям!)

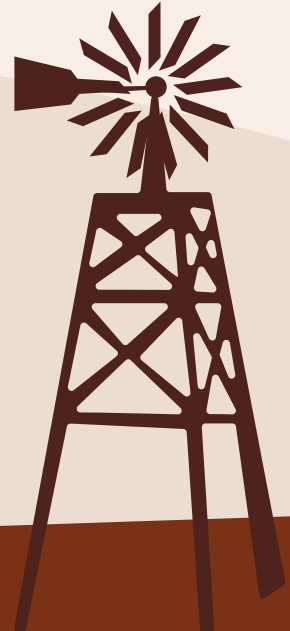
❑ Ожидаемый рост

- Нагрузки
- Объема данных



Зарождение

- Сделать все что помогает **быстро** прийти к **рабочему** концепту
- Технологический стек с **доступными** на рынке компетенциями
- Может не быть архитекторов, девопсов, QA и т.п.
- Нефункциональные требования
 - Пользователей в сутки: 0
 - Пиковая нагрузка на систему: meme "what"
 - Ожидаемый рост нагрузки и объема данных: X3!
 - Доступность: «сейчас пообедаем и починим»



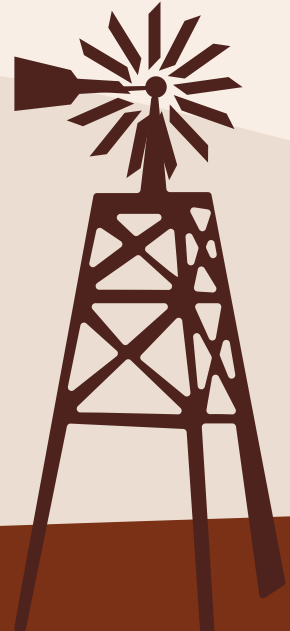
Зарождение: как **не** надо

- ✓ Инфраструктурная отказоустойчивость
- ✓ «Чистая» архитектура
 - И вообще любая «архитектура»
- ✓ Скрам/Аджайл/etc
- ✓ Паттерны проектирования
- ✓ API Gateway



Ранний рост

- Бизнес метрики дают зеленый свет
 - Появляются первые деньги
 - Команда растет
- Нефункциональные требования
 - Нагрузка растет
 - Данные начинают расти
- Появляется вопрос доступности
 - Что-то начинает отваливаться
 - Нужно чинить в моменте, но без нервоза



Ранний рост: как **не** надо

- ✓ Готовимся обслуживать 1 000 000 000 пользователей в час
 - Переходим в кубер
 - Желательно **self-hosted**
 - Нанимаем 100 человек и бариста с массажистом
- ✓ Фантазируем регламенты
 - которые не выполняются
- ✓ Оставляем доступ к продю только для DevOps
- ✓ Автоматизируем автоматизацию
- ✓ Безопасим безопасность
 - Делаем систему аппрувов, после которой увольняются ведущие инженеры



Как правильно: Процессы

- ❑ Разрабатываем IT стратегию
- ❑ Делаем архитектурную карту проекта
 - На ее основе строим мониторинг
 - Убираем SPOF
- ❑ Планируем бюджет и найм
- ❑ Строим процессы
 - Дежурства и эскалации
 - Релиз менеджмента
 - Инцидент менеджмента
 - Нагрузочного тестирования
- ❑ Разрабатываем Disaster Recovery Plan (DRP)



Масштабирование

- Нефункциональные требования
 - Пиковая нагрузка продолжает расти
 - Объем данных выходит за уютные 500Gb
 - Держать нагрузку закупая более мощные сервера не выходит
- Люди и коммуникация
 - Появляются отдельные продуктовые и сервисные команды
 - Собрать всю компанию на недельный митинг уже не эффективно



Масштабирование: как **не** надо

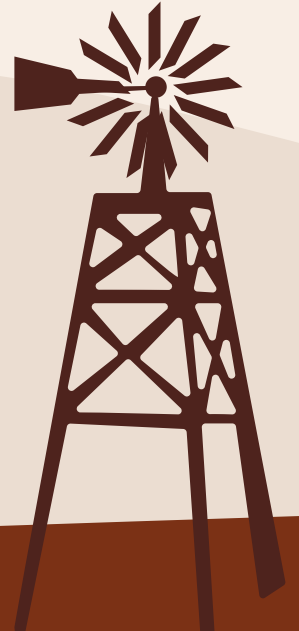
- ✓ Фокусируемся на мелочах
- ✓ Начинаем войну методик: DevOps vs SRE
- ✓ Избегаем мониторинга
- ✓ Внедряем ITIL / ITSM



Зрелость



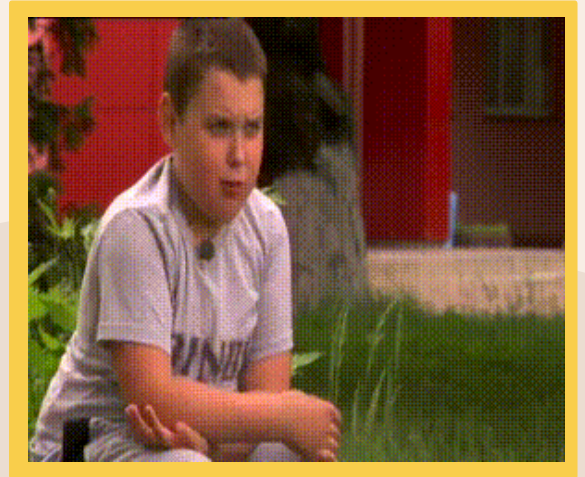
- Поддержка legacy-систем
- Снижение time-to-market
- Масштабируемость команды
- Эффективное управление ресурсами и затратами



Зрелость: как **не** надо

✓ Вот здесь можно оторваться!

Большинство книг и рекомендаций пишется как раз для этого типа компаний, но увы не для нашего рынка



Упадок или трансформация

- ✓ Устаревание технологий
- ✓ Потеря экспертизы
- ✓ Инертность
- ✓ Снижение качества



Быстрые выводы



01

Не бегите
впереди паровоза



02

Вводите
регламенты, когда
они требуются



03

Решайте
проблемы
коммуникации



04

Ориентируйтесь на
нефункциональные
требования



05

Всегда относитесь
критически к
«лучшим практикам»

Где научиться

- Задать вопрос в коридоре
- Или на пати
- Написать в личку спикерам
- Подписаться на ТГ спикера



Вопросы!



Спасибо!

